



# Visión General del Producto

## Microsoft Dynamics AX 2012

**Contáctanos:**

**Pedro Marcano**

[pmarcano@prozessgroup.com](mailto:pmarcano@prozessgroup.com)

[comercializacion@prozessgroup.com](mailto:comercializacion@prozessgroup.com)

Teléfono: +58(414) 153.93.73

Microsoft Corporation

Junio 2012

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto

### Contenido

Visión General .....	3
Capacidades Específicas de la Industria .....	5
Fabricación .....	5
Venta Minorista .....	5
Distribución .....	5
Industrias de Servicios .....	5
Sector Público .....	5
Capacidades de Industria y Core ERP .....	6
Administración Financiera .....	6
Administración de Recursos Humanos .....	8
Producción .....	9
Administración de la Cadena de Suministro .....	11
Adquisición y Abastecimiento .....	12
Venta Minorista .....	13
Administración y Contabilidad de Proyectos .....	14
Ventas y Mercadeo (CRM) .....	15
Administración de Servicios .....	18
Inteligencia de Negocios y Reportes .....	19
Fundación de la Aplicación .....	20
Datos de Referencia .....	20
Datos Maestros .....	20
Motores Globales .....	20
Marco de Trabajo Tecnológico .....	22
Clientes .....	22
Servidores .....	23
Herramientas .....	24
Productividad Microsoft e Interoperabilidad de Plataforma de Aplicaciones .....	25

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto

### Cómo usar este documento

Esta visión general del producto tiene como finalidad transmitir un conocimiento amplio de la estructura, módulos principales, características y beneficios de Microsoft Dynamics AX 2012 a los lectores no familiarizados con el producto. Esta información destaca el valor aportado a nuestros principales sectores industriales, incluyendo, fabricación, distribución, servicios y sector público. Luego, detalla las soluciones de aplicaciones horizontales, incluyendo finanzas, recursos humanos, administración de la cadena de suministro y otras. Por último, la solución describe la base o fundación de la aplicación, el marco de trabajo del sistema y la interoperabilidad con la suite de productividad y plataforma de aplicaciones de Microsoft.



Microsoft Dynamics® AX 2012 es la solución ERP de Microsoft que permite a sus empleados prever y adoptar cambios para hacer prosperar su negocio. Ayuda a los empleados a ser más productivos e incrementa el valor de la información, proporcionando a todos los integrantes de la organización acceso a información de negocios y procesos esenciales. Como incluye numerosas capacidades específicas de la industria, así como otras características esenciales de ERP, Microsoft Dynamics AX 2012 permite reducir el tiempo para la obtención de los beneficios que ofrece. Fácil de aprender y usar, provee la agilidad que usted necesita para ampliar sus oportunidades de negocio, modificar procesos y diferenciar su negocio. Con una interoperabilidad generalizada, usted puede aprovechar las inversiones existentes, reducir el costo total de propiedad (TCO) y fomentar la innovación en su organización.



Figura 1: Visión general del producto Microsoft Dynamics AX 2012.

La interfaz del usuario basada en roles de Microsoft Dynamics incluye más de 30 Centros de Roles y facilita que cualquiera que se desempeñe en áreas clave del negocio pueda acceder y compartir inteligencia de negocios (BI) y reportes en modalidad autoservicio. Las organizaciones pueden obtener la licencia de Microsoft Dynamics AX 2012 a través de un sencillo modelo basado en los tipos de usuarios, que ayuda a una organización a adquirir licencias basada estrictamente en las necesidades de sus usuarios individuales, con opciones de ampliarse fácilmente en caso necesario.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto

### Visión General



Mediante una única solución, Microsoft Dynamics AX 2012 ayuda a las empresas a satisfacer sus necesidades de negocio con capacidades expresamente creadas para cinco industrias (Fabricación, Distribución, Venta Minorista, Sector Público y Servicios). Además, las capacidades básicas de ERP dan soporte a todos los usuarios en las áreas de administración financiera, administración de recursos humanos, administración de la cadena de suministro, venta y mercadeo. La Figura 2 muestra una visión general de alto nivel de las capacidades de Microsoft Dynamics AX 2012.

La misma solución puede soportar fácilmente requerimientos específicos de negocio extendiendo la base industrial con soluciones verticales empaquetadas desarrolladas por la red de socios Microsoft® (Microsoft® Partner Network), un gran ecosistema de asociados compuesto por integradores de sistemas globales (GSI), proveedores de software independientes (ISV) y revendedores de valor agregado (VAR). Microsoft Dynamics AX da soporte a las organizaciones globales administrando operaciones en múltiples sitios a través de datos referenciados, datos maestros, motores globales y procesos de negocio, así como capacidades específicas de país, en una sola instancia. Herramientas de desarrollo, tales como Microsoft Visual Studio®, permiten una personalización fácil para adaptarse a los requerimientos de la organización.

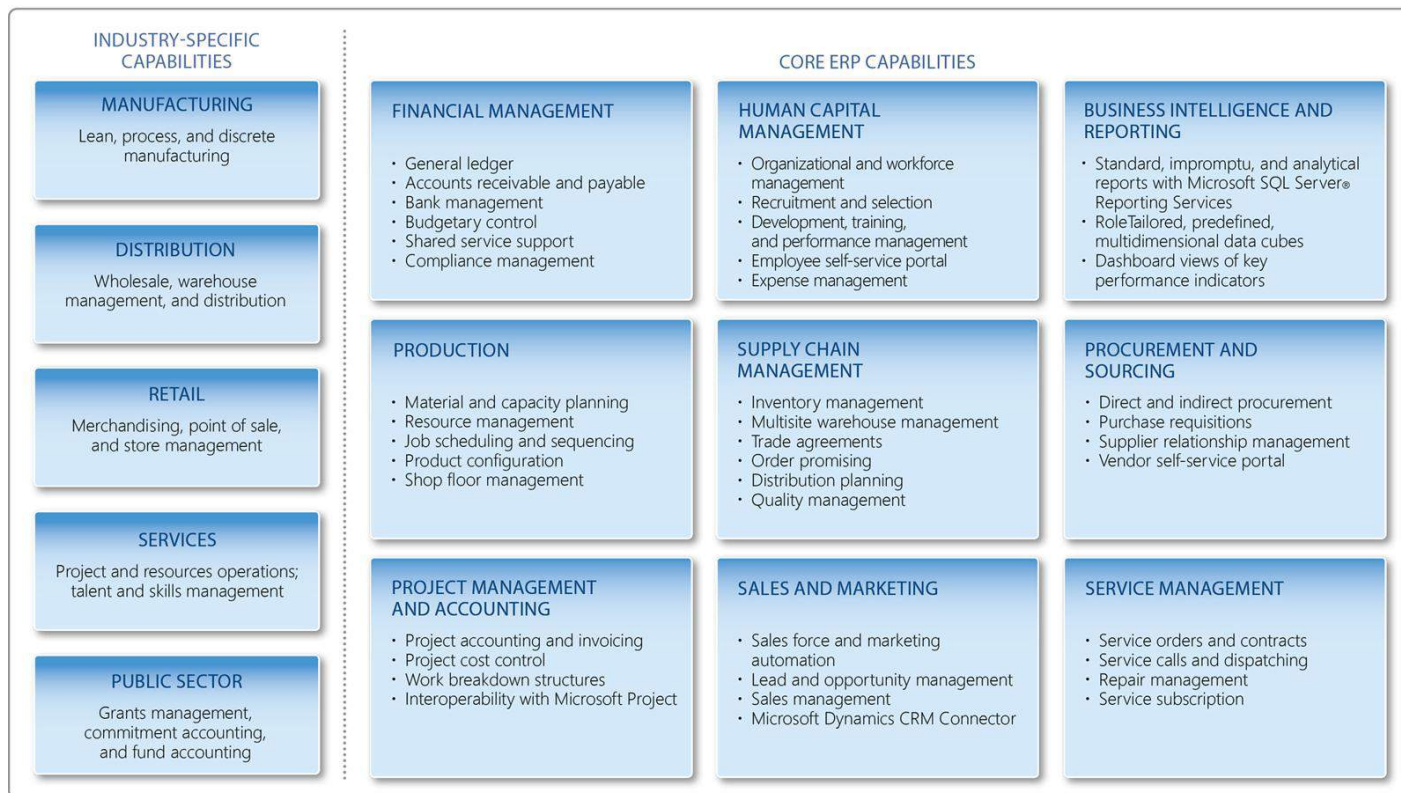


Figura 2: Dominios funcionales de Microsoft Dynamics AX 2012.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades específicas de la industria

### Capacidades específicas de la industria

#### Fabricación

Aproveche las ventajas de una solución única y unificada que incluye la capacidad de ejecutar fabricación discreta, de procesos y lean, todas al mismo tiempo. Use poderosas aplicaciones horizontales, tales como administración de producción y de la cadena de suministro, para modernizar y ampliar su negocio de fabricación. Entre los principales procesos de negocio que dan soporte a las industrias de fabricación, están:

- Fabricación discreta
- Fabricación de proceso
- Fabricación lean
- Planificación y fabricación en múltiples sitios
- Administración de planta



#### Venta Minorista

La situación de la venta minorista actual ofrece una oportunidad sin precedentes, a pesar de presentar también nuevos retos. Las presiones económicas, que incrementan la oferta de productos y formatos de compra, y el acceso incomparable a la información están impulsado el surgimiento de compradores más conocedores que esperan más de su experiencia de compras. Las compañías de venta minorista impulsan su actividad a través de canales, local o globalmente, con una sola solución para las operaciones de tienda y ERP back-office que incluye las siguientes capacidades:

- Punto de venta
- Administración multicanal
- Operaciones de tienda
- Merchandising

#### Distribución

Soporte las condiciones rápidamente cambiantes en un negocio con complejidad global. Microsoft Dynamics AX 2012 ofrece importantes capacidades, como la administración de la cadena de suministro y de múltiples sitios, para que usted pueda extender su negocio rápidamente. Entre las capacidades específicas están:

- Administración de almacén
- Planificación de la cadena de suministro
- Administración de órdenes de venta
- Administración de información de productos
- Compras y abastecimiento

#### Industrias de Servicio

Lograr un equilibrio entre relaciones con clientes, recursos globales, suministro de servicio y resultados financieros es fundamental para las compañías de la industria de servicios. Las principales capacidades que incluye son:

- Administración y contabilidad de proyectos
- Presupuestos de proyectos y control de costos
- Autoservicio de empleados
- Administración de relaciones con clientes



#### Sector Público

Los gobiernos necesitan modernizar sus lugares de trabajo mediante el reemplazo de la vieja tecnología, incrementando la productividad, operando de forma transparente y cumpliendo con las normativas vigentes y con su responsabilidad fiscal. Microsoft Dynamics AX 2012 ofrece a las organizaciones del Sector Público capacidades clave, que incluyen la administración de relaciones con clientes (electores) y administración financiera. Entre las capacidades específicas para el Sector Público, destacan:

- Administración de fondos concedidos y contabilidad de proyectos CIP para varios años
- Control presupuestario
- Contabilidad de fondos
- Contabilidad de gravámenes y pregravámenes

# Microsoft Dynamics AX 2012

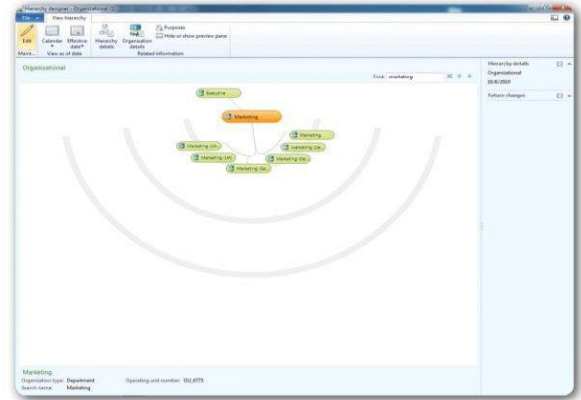
## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Capacidades de Industria y Core ERP

#### Administración Financiera

Provea una forma rápida y eficiente de registrar transacciones financieras, manejar las relaciones entre las subsidiarias y la empresa matriz, y administrar la contabilidad de costos internos. Obtenga importante información financiera, controle los gastos y fomente el cumplimiento de normas y políticas contables.

*Figura 3: Cree fácilmente jerarquías de organización para los departamentos relacionados con finanzas, para visualizar y hacer reportes de negocios desde distintas perspectivas*



Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Contador, gerente de contabilidad, coordinador de cuentas por pagar, administrador de cuentas por cobrar, contable, director ejecutivo (CEO), director financiero (CFO), contralor, tesorero, gerente de presupuestos, gerente de medio ambiente, gerente de crédito y cobranzas.
<b>Libro Mayor de Contabilidad</b>	Administración de registros contables con capacidad de configurar libros múltiples y recurrentes, asignar costos e ingresos, y soportar la creación de transacciones de cierre, incluyendo la preparación de documentos previos al cierre y el cierre de libros. Logre una mayor comprensión utilizando múltiples dimensiones financieras y estructuras de cuentas y reglas avanzadas.
<b>Administración de Bancos</b>	Mantenga las cuentas bancarias de la entidad legal y los instrumentos financieros asociados con esas cuentas bancarias. Monitoree depósitos, pagos, cheques de gerencia y estados de cuentas bancarias con el soporte de pagos electrónicos. Administre cartas de garantía y cheques.
<b>Cuentas por Pagar</b>	Compruebe y pague facturas, asigne fondos, pague gastos, comisiones y salarios, y haga un seguimiento de los pagos anticipados de órdenes de compra. Ofrezca a los proveedores acceso a información relevante a través del portal de proveedores.
<b>Cuentas por Cobrar</b>	Haga un seguimiento de facturas, condiciones y descuentos. Procese prepagos de clientes. Reciba e ingrese los pagos de clientes. Monitoree los cheques de crédito y administre las cobranzas con la integración de administración de casos para centralizar y monitorear todas las actividades por caso.
<b>Activos Fijos</b>	Administre el ciclo completo de contabilidad de los activos, desde la adquisición a la depreciación y transferencia/disposición.
<b>Contabilidad de Costos</b>	Rastree, registre y analice los costos asociados con productos o actividades, incluyendo métodos de costos normales, de absorción y estándar.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

<b>Contabilidad intercompañía y soporte de servicios compartidos</b>	Registre transacciones entre las subsidiarias y la compañía matriz. Consolide los registros financieros. Soporte los servicios compartidos en organizaciones con múltiples entidades legales utilizando el procesamiento centralizado de pagos a clientes y proveedores.
<b>Capacidades particulares del país</b>	Soporta múltiples monedas, así como capacidades particulares del país para permitir que las organizaciones cumplan con las regulaciones financieras regionales (como los requerimientos del impuesto de valor agregado –IVA) y los requerimientos del mercado (como la banca electrónica).
<b>Control presupuestario</b>	Administre el presupuesto de su organización con opciones de configuración flexibles, cálculo instantáneo de fondos de presupuesto disponibles, consolidación de presupuestos y flujos de presupuesto para revisión y aprobación.
<b>Cumplimiento de leyes y normativas y controles internos</b>	Ayude a asegurar el cumplimiento de leyes, regulaciones, políticas y normativas comerciales. Administre la implementación y ejecución de controles internos con el Centro de Cumplimiento. Defina políticas corporativas para gastos, facturas y órdenes de compra y automatice el proceso de auditoría con Audit Workbench. Use las firmas electrónicas para identificar y registrar a la persona que hace o aprueba cambios. El conjunto de herramientas se complementa con un registro de la base de datos que permite a los administradores ver cuándo se creó un registro o cuándo fue cambiado y quién lo cambió. Asegure la separación de tareas con la seguridad basada en roles. Determine el impacto ecológico utilizando el Centro de Roles de Administración Medioambiental (Environmental Manager Role Center).
<b>Reportes financieros</b>	<p>Los estados financieros permiten una estructura de reporte personalizada y el “mapeo” de cuentas de contabilidad o dimensiones a las estructuras de reporte. Los reportes financieros, para cumplir con los requerimientos legales y estándares de contabilidad internacionales, incluyen balance general, estado de pérdidas y ganancias y estado de flujo de caja. Los estados financieros son compatibles con Extensible Business Reporting Language (XBRL).</p> <p>Además, puede lograr una mejor comprensión de los resultados financieros de la organización utilizando reportes de transacciones (que recuperan información de la base de datos de procesamiento de transacciones), reportes analíticos (que recuperan datos de los cubos de Microsoft SQL Server® Analysis Services) e indicadores clave del rendimiento (KPIs). Ejemplos de cubos predefinidos para el dominio financiero son cuentas por pagar, cuentas por cobrar, sostenibilidad medioambiental y libros de contabilidad. Cree reportes de alta calidad sin la ayuda del personal de TI, consolide los resultados de Microsoft Dynamics ERP y otros libros contables y benefíciese de una distribución y almacenamiento seguros de reportes, a través de la Librería de Reportes (Report Library) usando Management Reporter*.</p>

\* Requiere Management Reporter.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Administración del Capital Humano

Aproveche el amplio marco de trabajo de capacidades de administración de recursos humanos, incluyendo la administración y almacenamiento de registro de empleados, contratación y entrenamiento de empleados y administración de la organización.

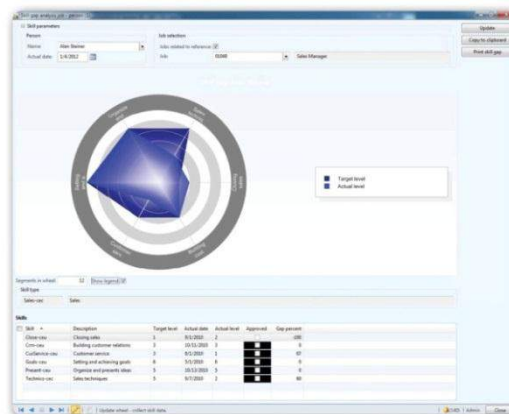


Figura: Análisis del déficit de competencia para un determinado trabajo

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Gerente de recursos humanos, gerente de entrenamiento
<b>Administración de la organización</b>	Administrar estructuras organizacionales, incluyendo jerarquías formales e informales y administración de posiciones.
<b>Administración de reclutamiento y selección</b>	Administrar los procesos de reclutamiento, incluyendo campañas, desarrollos y correspondencia de candidatos. Servicios de Sitios* (Site Services) amplía el proceso de reclutamiento con un servicio basado en la nube que facilita el proceso de publicación de nuevos puestos y las solicitudes de candidatos externos.
<b>Administración del desarrollo y rendimiento</b>	Administre la formación y rendimiento de empleados incluyendo planes de desarrollo, herramientas de análisis del déficit de competencia y discusiones periódicas acerca de la carrera.
<b>“Mapeo” de habilidades</b>	Analice las habilidades basado en los perfiles del trabajo y la búsqueda de destrezas requeridas (incluyendo el filtrado y ponderación de habilidades).
<b>Entrenamiento</b>	Configure, provea y analice los cursos de entrenamiento.
<b>Portal autoservicio del empleado</b>	Administre la información de personal, ingrese hojas de control de tiempo, ordene productos, haga cuentas de gastos, todo en un solo portal.
<b>Viajes y gastos</b>	Administre los gastos con un flujo de trabajos integrado. Presente una solicitud de viaje incluyendo el costo de viaje estimado para su aprobación. Defina las políticas de gastos y automatice el reembolso de gastos de viaje. Comprenda mejor el proceso de gastos con el cubo de administración de gastos.
<b>Administración de beneficios</b>	Defina los planes de beneficios de la organización, inscriba a los empleados en los beneficios, asigne la cobertura de dependientes y designe los beneficiarios.
<b>Administración de ausencias</b>	Establezca, comunique y monitoree las políticas de ausencias.
<b>Tiempo y asistencia</b>	Haga un seguimiento del horario marcado en las tarjetas de entrada/salida de los trabajadores y genere la información de pago para el sistema de nómina.
<b>Administración de compensaciones</b>	Administre la compensación de empleados.

\* Chequee la disponibilidad con su socio de Microsoft Dynamics o su oficina local de Microsoft.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Producción

Minimice los tiempos de producción, satisfaga las solicitudes de clientes y administre sus recursos para lograr mayor eficiencia en sus operaciones de fabricación discreta, de procesos y lean. Utilice datos en tiempo real para hacer un seguimiento del progreso de la producción, obtener tiempos de entrega más precisos y reducir los costos. Ejecute múltiples estrategias de producción, incluyendo configuración sobre pedido, ensamblaje sobre pedido, fabricación anticipada para stock y fabricación sobre pedido. Utilice mecanismos tanto para la producción anticipada como para la producción sobre pedido.

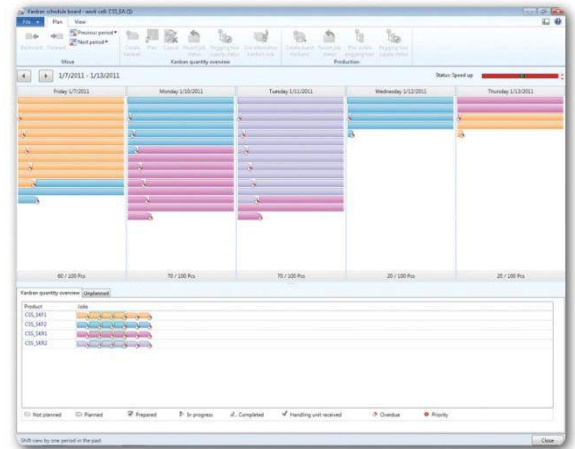


Figura 5: Interfaces de usuario como el tablero kanban presentan una visualización intuitiva para mantenerse informado sobre el estatus de trabajo de producción.

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Gerente de operaciones, gerente de producción.
<b>Planificación de materiales y capacidad</b>	Optimice la planificación, previsión y programación de producción y materiales. Programe simultáneamente los materiales y la capacidad. Calcule las entregas disponibles para cumplimiento (available to promise –ATD) y las entregas capaces de cumplimiento (capable to promise-CTP). Planifique y ejecute rutas y operaciones. Utilice planeamiento finito o infinito.
<b>Programación y secuencia de producción</b>	Use programación finita e infinita, hacia adelante y hacia atrás desde diferentes fechas. (Re) programe rápidamente trabajos y simule alternativas arrastrando elementos de la tabla Gantt. Resuelva las cargas de programación mediante la reasignación de operaciones para alternar centros de trabajo. Optimice la programación en toda la organización con un modelo de recursos unificado y un motor de programación. Mejore la utilización de las máquinas combinando productos similares, permitiendo al mismo tiempo que los clientes soliciten múltiples especificaciones de calidad por producto.
<b>Administración de recursos</b>	Programe y realice un seguimiento de material, taller, recursos y personal. Planifique recursos de acuerdo a las actividades de producción y capacidades de los recursos. Los tipos de recursos pueden ser herramientas, máquinas, proveedores, localidades y recursos humanos. Los principios de asignación de recursos incluyen tipos de requerimientos de recursos: recurso (grupo), tipo, destreza, curso, certificado y título.
<b>Subcontratación</b>	Maneje varias formas de asociación con subcontratistas, incluyendo contratación externa de operaciones de ruta, productos suministrados por proveedores y aprovisionamiento para subcontratistas. Vincule la orden de compra (PO) de un subcontratista a la orden de producción.
<b>Lista de Materiales (BOM)</b>	Cree una lista de materiales para producción, incluyendo listas fantasma y utilizando

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

<b>para producción</b>	un diseño de BOM gráfico. Modifique y monitoree elementos individuales. Maneje fórmulas o recetas multinivel, coproductos y subproductos. Utilice el control de la versión para emitir la lista de materiales adecuada y firmas electrónicas para el seguimiento de los cambios.
<b>Configuración de productos</b>	Configure productos personalizados con una sola lista de materiales y ruta utilizando el configurador de productos. Los modelos de configuración de productos están basados en limitaciones y pueden ser usados en la orden de venta, cotización, orden de compra y orden de producción.
<b>Enrutamiento</b>	Administre el enrutamiento: Planifique redes sencillas, secuenciales y complejas; use rutas simultáneas en la misma red. Utilice una capacidad aproximada y capacidades de programación detallada. Organice la planta en unidades lógicas de producción e instalaciones individuales.
<b>Órdenes de producción</b>	Cree, programe, visualice, haga seguimiento, divida, reduzca o clasifique en categorías las órdenes de producción para maximizar la eficiencia. Genere órdenes de producción a partir de las órdenes de venta. Haga un seguimiento de la producción a través de la creación, estimación, programación, liberación, inicio, finalización y costo. Utilice "scrap" en BOM, recursos y ruta.
<b>Control de planta</b>	Administre y siga las operaciones de la planta. Registre productos y recursos así como elementos para operaciones y trabajos que incluyen entrada táctil de datos.
<b>Dimensiones de inventario para la fabricación de proceso</b>	Defina múltiples dimensiones de inventario, incluyendo unidades dobles de medida, cálculos "catch-weight", códigos de empaques, variaciones del elemento principal y lotes.
<b>Fabricación lean</b>	Fabricación de modelos y procesos de logística a medida que la producción fluye. Utilice tableros Kanban para indicar los requerimientos de la demanda.
<b>Costos de producción</b>	Entienda mejor el trabajo en proceso (WIP) y el costo real mediante el seguimiento de la producción y los reportes. Haga un seguimiento del costo de los recursos y del rendimiento, incluyendo los costos del centro de trabajo. Reporte las variaciones de producción respecto a los costos estándar.
<b>Reportes de producción</b>	Obtenga información útil con indicadores clave del rendimiento (KPIs) predefinidos en el cubo de datos de análisis de SQL Server para producción.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Administración de la Cadena de Suministros

Conecta los procesos de ventas y compras con logística, producción y administración de almacén para permitir la visibilidad y administración de toda la cadena de suministro. Administre organizaciones distribuidas con capacidades intercompañía y multisitio.

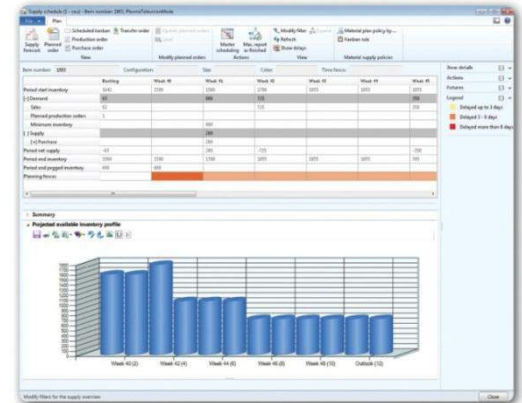


Figura 6: Programación de suministro.

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Agente de compras, gerente de compras, envíos y recepción, procesador de órdenes.
<b>Administración de inventario</b>	Haga un seguimiento de los artículos por dimensiones de inventario, incluyendo sitio, almacén, paleta, localidad, lote y número de serie. Beneficiarse de múltiples sistemas de control de inventario y métodos de valoración de inventario, incluyendo "primero en entrar/primero en salir" (FIFO), "último en entrar/primero en salir" (LIFO), costo estándar, en movimiento, y promedio ponderado. Reduzca los costos de inventario y elimine el desaprovechamiento mediante el uso del análisis ABC y utilice el inventario en secuencia óptima usando la guía de selección "mejor antes de" y "primero en expirar/primero en salir" (FEFO), o "primero en entrar/primero en salir" (FIFO).
<b>Administración de almacenes en múltiples sitios</b>	Administre las localidades de almacenes y el manejo de materiales dentro de las mismas. Aplique avanzados algoritmos de entrada usando múltiples zonas de almacenaje y estrategias de reposición. Optimice la recogida con una serie de métodos de recogida. Rastree el inventario disponible por almacén.
<b>Interfaz de empresas de envío</b>	Transfiera automáticamente la información recibida de las empresas de envío (Fedex, UPS y Kewill), incluyendo las tarifas y números de guía, a Microsoft Dynamics AX.
<b>Administración de calidad</b>	Mejore los procesos para garantizar la calidad, el control de calidad y el seguimiento de los lotes. Controle el proceso de testeo. Aparte artículos en cuarentena, utilizando órdenes de cuarentena.
<b>Administración de productos y servicios</b>	Centralice la administración de productos y servicios para toda la organización incluyendo Listas de Materiales (BOM) y fórmulas de proceso (ver Administración de Información de Productos).
<b>Administración de devoluciones</b>	Administre el proceso de órdenes de devolución. Controle quién puede devolver artículos y qué artículos pueden ser devueltos. Clasifique las devoluciones de acuerdo con el código de motivo o método de disposición.
<b>Planificación maestra incluyendo órdenes comprometidas</b>	Prevea las fechas de entrega usando la programación de operaciones o cuellos de botella. Calcule las entregas disponibles para cumplimiento (ATP) y las entregas capaces de cumplimiento (CTP). Planifique las entregas en múltiples sitios.
<b>Previsiones</b>	Ingrese y edite los pronósticos de ventas y compras. Utilice claves específicas para asignar previsiones para artículos y periodos individuales.
<b>Intercompañía</b>	Automatice el comercio entre subsidiarias o centros de distribución. Las órdenes de compra y de venta se pueden generar manual o automáticamente.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Compra y abastecimiento

Facilite la adquisición directa e indirecta de productos y servicios y establezca una capacidad de compras centralizada para toda su organización para dar soporte a las políticas y procesos de adquisición.

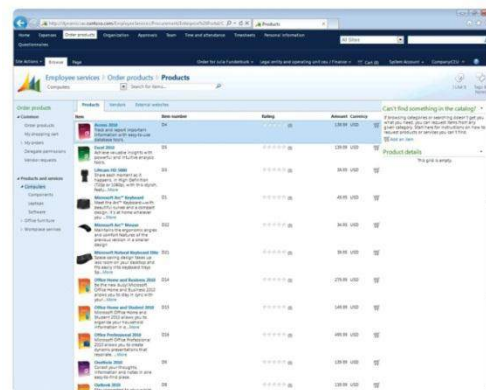


Figura 7: Adquisición por catálogo.

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Agente de compras, administrador de compras, empleados, envío y recepción, procesador de órdenes.
<b>Adquisición directa</b>	Administre el ciclo completo de adquisición, desde la orden de compra planificada a la confirmación y cambio de una orden de compra. Este ciclo también incluye órdenes devueltas. Este módulo soporta también las entregas directas, órdenes de compra pro-forma y costo final para las órdenes de compra, tales como flete, seguro e impuestos no recuperables.
<b>Acuerdos comerciales (proveedor)</b>	Administre los precios y las diferentes políticas de descuento. El proceso de revisión de precios puede ser manejado por flujos de trabajo para garantizar el cumplimiento de las políticas internas. El acuerdo genérico de moneda permite que los precios se establezcan en una sola moneda y se conviertan automáticamente a la moneda del proveedor.
<b>Acuerdos</b>	Administre los acuerdos basado en los compromisos monetarios o de volumen. Las organizaciones pueden establecer acuerdos con términos y condiciones específicos y monitorear el estatus.
<b>Solicitudes de cotización (RFQ)</b>	Administre el proceso de RFQ, incluyendo la respuesta, comparación y selección de proveedores. Las respuestas pueden ser ingresadas por el proveedor en el portal del proveedor. Aproveche las ventajas de Servicios de Sitios (Sites Services)* para extender el proceso de adquisición con un servicio basado en la nube, facilitando así el proceso de RFQ.
<b>Administración de proveedores</b>	La administración de proveedores incluye búsqueda de proveedores, mantenimiento de proveedores, y soporte para la solicitud y aprobación de un nuevo proveedor a través del portal de la empresa (Enterprise Portal) soportado por el flujo de trabajo. Beneficiarse de Servicios de Sitios (Sites Services)* para ampliar el proceso de incorporación de proveedores con un servicio basado en la nube que facilita el diálogo con los nuevos proveedores.
<b>Portal autoservicio del proveedor</b>	Permita que los proveedores actualicen la información de su perfil, suban contenido de su catálogo y revisen facturas y pagos. Los proveedores pueden recibir notificaciones de la organización, responder a solicitudes de cotización y ver su rendimiento.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

<b>Adquisición indirecta (por catálogo y otros medios)</b>	<p>Administre las solicitudes de compra de productos y servicios indirectos usando un proceso de adquisición por catálogo o por otros medios. El proceso de adquisición está soportado por un proceso de aplicaciones que utilizan la jerarquía organizacional.</p> <p>Un catálogo basado en Microsoft SharePoint® puede ser creado fácilmente desde productos definidos en administración de información de productos. El catálogo también soporta capacidades en línea para los sitios web de los proveedores externos. También incluye un sofisticado chequeo de presupuesto.</p>
<b>Administración de categorías</b>	<p>Provea a los gerentes de categoría la capacidad de definir diferentes jerarquías de categorías que son independientes de los códigos de mercancía o jerarquías catálogo/artículo —pero que están relacionadas con ellos— para administrar fácilmente el gasto general basado en categorías.</p>
<b>Políticas de compras y limitación de firma</b>	<p>Haga cumplir las políticas de compras con un conjunto de reglas que controlan el proceso de adquisición. Un escritorio centralizado de adquisiciones define las normas de la política para que cumplan con las políticas y procesos globales, y las aplica a las solicitudes de compra y órdenes de compra basadas en la entidad legal de compra y en la unidad de operación. Para adquisición y abastecimiento existen seis reglas: catálogo, acceso a catálogos, categoría, RFQ de solicitud de compra, control de solicitudes de compra y creación de orden de compra, y consolidación de demanda. Además de las políticas, Microsoft Dynamics AX 2012 provee evaluadores de gastos y límites de firma.</p>
<b>Reporte de adquisiciones</b>	<p>Obtenga una mayor comprensión del comportamiento del proceso de adquisiciones de la organización utilizando reportes de transacciones, reportes analíticos (como análisis de gastos de adquisición y proveedores, 100 principales proveedores, desempeño de proveedores) y KPIs. Se incluye un cubo de datos para compras predefinido.</p>
<b>Procesos de adquisición</b>	<p>Las operaciones de adquisición pueden ser impulsadas y controladas por procesos. Con el flexible y visual motor de procesos, los gerentes de adquisición pueden configurar procesos que hagan el ciclo de adquisición más eficiente y exigir el cumplimiento de las políticas de compras.</p>

\* Compruebe la disponibilidad con su socio de Microsoft Dynamics u oficina local de Microsoft.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Venta Minorista

Amplíe su ERP con administración multicanal, operaciones de tiendas y merchandising. Microsoft Dynamics AX 2012 ofrece capacidades integradas para dirigir sus operaciones de venta minorista con una sola plataforma.



Figura 8: Una interfaz flexible y personalizada según los roles, como esta pantalla de punto de venta (POS), ayuda a los empleados a trabajar productivamente y a proveer un servicio al cliente más rápido.

Módulo	Descripción
<b>Punto de Venta (POS)</b>	Los componentes POS están integrados de manera nativa dentro de Microsoft Dynamics AX 2012 con tolerancia a fallas para capturar transacciones cuando se pierde la conectividad en la tienda. La interfaz de usuario de POS se puede personalizar fácilmente por rol con un diseñador de arrastrar y soltar. Las capacidades POS incluyen ventas a crédito, vales globales, códigos de información, devoluciones/anulaciones/rebajas, recibo/búsqueda/conteo de inventario, registro de clientes en tiempo real y actualizaciones de programas de lealtad, "blind close" y "floating till".
<b>Administración centralizada de tiendas</b>	La administración centralizada de terminales POS incluye perfiles visuales y funcionales, diseños de interfaz de usuario y permisos de empleados. Un modelo uniforme de datos de tienda/ERP y normas comerciales facilita la precisión de los datos de manera oportuna. La replicación de datos ayuda a asegurar actualizaciones críticas en toda la organización, incluyendo actualizaciones de inventario y de finanzas, pagos de órdenes de venta, uso de tarjetas-regalo y actualizaciones de programas de lealtad. Mantenga información del personal a nivel de tienda, regional y global.
<b>Administración multicanal</b>	La integración del canal de venta minorista con mercados y tiendas en línea crea nuevas oportunidades de venta, interacción con clientes y feedback. Integre la administración de variedades y categorías en todos los canales. Aumente la comodidad del usuario con escenarios cruzados de canal, como "compre en línea/recoja en la tienda".
<b>Merchandising</b>	Utilice la administración de categorías para manejar de manera centralizada toda la variedad de elementos, incluyendo creación, programación y rastreo, utilizando jerarquías de múltiples niveles. Optimice esta administración con diferentes tipos de descuento, cupones, combinaciones y ofertas "compre uno, obtenga uno".
<b>Administración de órdenes</b>	Cree órdenes y cotizaciones sin apartarse del cliente utilizando las capacidades de soporte de órdenes basadas en POS. Acepte, envíe y rastree órdenes estándar y especiales con una visión de 360 grados. Administre y aplique el esquema de impuestos requerido. Chequee los precios y el inventario y haga reservas de inventario.
<b>Cumplimiento de normas de hardware y pagos</b>	Cumpla con los estándares de la industria de venta minorista, incluyendo punto de venta con vinculación e integración de objetos (object linking and embedding – OLE), para maximizar la variedad de hardware y periféricos de POS que pueden utilizarse. Administre el cumplimiento de estándares de seguridad de datos PCI (peripheral component interconnect).

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Administración y Contabilidad de Proyectos

Ayude a los gerentes a tener mayor control sobre la programación, recursos y aspectos financieros, tanto de proyectos a corto como a largo plazo, ya sean internos o externos. Estas capacidades están integradas con otros dominios de Microsoft Dynamics AX como libros contables, ventas, adquisiciones y producción.

Figura 9: Centro de Roles del Administrador de Proyectos.



Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Administrador de proyectos, miembro del equipo de proyectos.
<b>Administración de proyectos</b>	Planifique, cree, administre, controle y complete proyectos para su organización incluyendo tiempo y materiales, precio fijo, y proyectos internos como inversión, costos y proyectos de tiempo. Cree una jerarquía de proyectos que abarque múltiples subproyectos. Planifique proyectos fácilmente, ya sean grandes o pequeños, haciendo coincidir requerimientos con recursos disponibles. Las plantillas de estructuras de desglose de trabajos (ver abajo) facilitan la planificación rápida de proyectos de tipo común. Los requerimientos de tareas (destrezas, educación, experiencia) le ayudan a encontrar el recurso adecuado para hacer el trabajo.
<b>Estructura de desglose de trabajos</b>	Cree su propia estructura jerárquica de desglose del trabajo para un control más detallado. Agregue información específica a estas actividades, incluyendo programación, requerimientos, costo e ingresos estimados y atributos del trabajador.
<b>Administración de recursos y programación de proyectos</b>	Programe tareas y asigne recursos. Haga un seguimiento de la programación, la utilización de personal y el costo necesarios para completar el proyecto.
<b>Duración y gastos del proyecto</b>	Capture el tiempo y gastos del proyecto con rapidez y precisión. Ingrese hojas de tiempo (calendario) a través de la administración de tiempo del proyecto del Portal de la Empresa (Enterprise Portal). El ingreso del tiempo está soportado por un proceso de aprobación. Cargue gastos relacionados con viajes contra proyectos específicos con administración de gastos. La completa integración con administración de gastos permite asignar los gastos a un solo proyecto o distribuirlos entre varios proyectos.
<b>Contabilidad y facturación de proyectos</b>	Ingrese y detalle los gastos de los proyectos, los materiales usados y los gastos incurridos. Agilice la facturación de los proyectos mediante la creación y edición de propuestas de facturación por horas, gastos, artículos, órdenes de ventas, tarifas, suscripciones pagos adelantados o deducidos, o hechos significativos. La facturación dividida permite compartir los costos de proyectos entre múltiples clientes u organizaciones internas. Los términos de retención pueden ser especificados en las

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

Módulo	Descripción
	facturas de los clientes y en los pagos a proveedores. El proceso de aprobación asegura la precisión de las facturas de proyectos antes de que sean enviadas al cliente. Programa los pagos a los proveedores de proyectos para cuando usted reciba los pagos de los clientes (pague cuando le paguen). Retenga parte del pago a un vendedor. Los límites de fondos imponen techos contractuales en los costos de proyectos.
<b>Cotización de proyectos</b>	Las plantillas de desglose de trabajos le permiten elaborar rápidamente cotizaciones de proyectos. Y la rentabilidad de cotizaciones de proyectos le ayuda a seleccionar las mejores oportunidades. Obtenga una mejor visibilidad con flujos de trabajo de aprobación de proyectos.
<b>Administre las concesiones de fondos</b>	Administre el proyecto y la concesión de fondos asociando múltiples fuentes de fondos a un proyecto o concesión, vinculando opcionalmente cualquier transacción a una fuente específica de fondos, priorizando las fuentes de fondos, y restringiendo fuentes de fondos a determinadas actividades o determinados tipos de gastos.
<b>Reconocimiento de ingresos y trabajo en proceso</b>	Reconozca los costos reales para evitar salirse del presupuesto. Registre los ingresos acumulados por precios fijos de acuerdo con el porcentaje completado o contrato completado. Acumule ingresos o capitalice costos por proyectos de tiempo o materiales para reconocer el margen bruto. Administre el trabajo en proceso (WIP) para proyectos de inversión durante el proyecto, antes de la eliminación final del valor WIP de un activo fijo una vez completado.
<b>Presupuesto y control de costos de proyectos</b>	Administre proyectos con pronósticos (hora, gasto, artículo, tarifa, a crédito) y presupuestos. Los presupuestos de proyectos están habilitados con procesos de aprobación de presupuestos originales y revisiones. Mantenga el control de costos del proyecto calculando el costo real, el costo comprometido y el resto del presupuesto para descubrir el costo total esperado y compararlo contra el presupuesto original. Calcule las tasas de utilización comparando las horas reales con las horas presupuestadas. Compare el estatus de transacciones facturadas y susceptibles de facturación de un proyecto o contrato contra la cotización del proyecto.
<b>Interoperabilidad con Microsoft Project</b>	Los proyectos pueden ser integrados con las capacidades de programación y administración de recursos de Microsoft Project Server 2010 para agilizar la administración de proyectos, cualquiera que sea su tamaño. Aproveche la interoperabilidad bidireccional con Microsoft Project para proyectos, actividades, tareas y asignación de recursos.
<b>Reportes</b>	Obtenga información valiosa sobre el rendimiento de la administración de proyectos con indicadores clave de rendimiento (KPIs) en el cubo de contabilidad de proyectos. Acceda a reportes estándar, incluyendo reportes de ganancias y pérdidas, costos consumidos, asignación de nómina, facturación de cuentas a crédito, costos reales vs. costos presupuestados y flujo de caja. Project Control (Control de Proyectos) le ofrece una instantánea en tiempo real del rendimiento del proyecto.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Ventas y Mercadeo (CRM)

Ventas y Mercadeo en Microsoft Dynamics AX 2012 ofrece poderosas capacidades integradas de administración de clientes, ventas y mercadeo que pueden ayudar a sus empleados a crear y fortalecer las relaciones con los clientes y aumentar las ventas.

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Ejecutivos de mercadeo, gerente de ventas, representantes de ventas, gerente de cuentas, gerente de mercadeo y personal de mercadeo.
<b>Automatización de la fuerza de ventas</b>	Prevea y planifique las ventas.
<b>Acuerdos comerciales (clientes)</b>	Maneje las políticas de precios y los diferentes tipos de descuento en todas las monedas. El proceso de revisión de precios puede ser controlado por flujos de trabajo para asegurar el cumplimiento de las políticas internas. El acuerdo genérico de monedas permite establecer los precios en una sola moneda y convertirlos automáticamente a la moneda del cliente.
<b>Acuerdos de ventas</b>	Maneje los acuerdos basándose en los compromisos monetarios o de volumen. Las organizaciones pueden establecer sus acuerdos con términos y condiciones específicos y monitorear el estatus.
<b>Automatización del mercadeo</b>	Desarrolle, dirija, rastree y analice las campañas de mercadeo para cualquier grupo definido de clientes y prospectos a los que estén dirigidas.
<b>Administración de contactos y oportunidades</b>	Administre contactos y oportunidades incluyendo la capacidad de crear, revisar, actualizar y manejar la información de contactos. Asocie empleados, responsabilidades y datos de campañas con información guardada.
<b>Administración de ventas</b>	Configure, monitoree y administre el rendimiento de las cuentas del personal de ventas, unidades de ventas y compañías de ventas.
<b>Conector para Microsoft Dynamics CRM</b>	Comparta información de ventas entre Microsoft Dynamics AX y Microsoft Dynamics CRM, tanto en línea como in situ.
<b>Administración de casos (incluye Site Services)</b>	Abra, asigne, resuelva y rastree de manera eficiente todos los problemas de clientes desde un único formulario. Site Services* (Servicios de Sitios) extiende el proceso de administración de casos con un servicio basado en la nube, facilitando así el diálogo con clientes.
<b>Servicio al cliente*</b>	Extienda el alcance de ventas para incluir múltiples canales en línea, tales como su propia tienda en línea y sitios de venta en línea como eBay.
<b>Reportes de ventas y mercadeo</b>	Obtenga valiosa información sobre el rendimiento de las ventas y el mercadeo con indicadores clave de rendimiento (KPIs) en los cubos de administración de relaciones con clientes y ventas (CRM).

\* Compruebe la disponibilidad con su socio de Microsoft Dynamics u oficina local de Microsoft.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Capacidades de Industria y Core ERP

### Administración de Servicios

Planifique, rastree y analice las operaciones de servicio para maximizar la eficiencia, lograr una visión completa de los costos e ingresos y mejorar la rentabilidad de los servicios

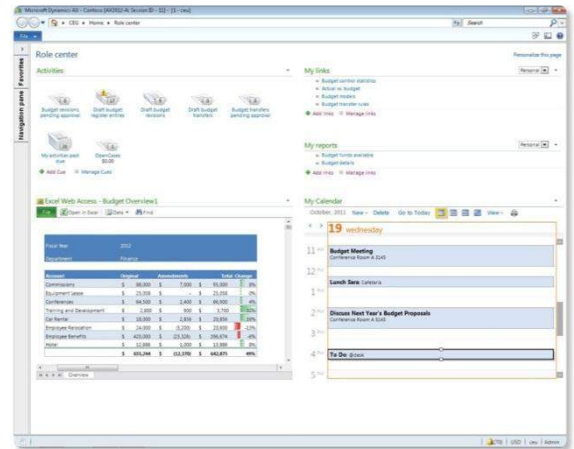


Figura 10: La interfaz de usuario basada en roles, provee a los usuarios información contextual.

Módulo	Descripción
<b>Centros de Roles</b>	Gerente de servicio al cliente.
<b>Acuerdos de servicio</b>	Adapte acuerdos a una amplia gama de requerimientos de clientes, precios de servicio, y arreglos de pago. Trabaje con plantillas flexibles y cree rápidamente acuerdos detallados de múltiples niveles, y defina tareas y frecuencia para llamadas de servicio.
<b>Órdenes y contratos de servicio</b>	Una orden de servicio representa una visita de un técnico de servicio a las instalaciones de un cliente. Configure órdenes manual o automáticamente a intervalos periódicos. Registre el tiempo, gastos y artículos del servicio. Cree rápidamente órdenes de servicios a través de Internet con Enterprise Portal en Microsoft Dynamics AX.
<b>Llamadas de servicio y despacho</b>	Cree tareas y citas de servicio dentro del cliente de mensajería y colaboración de Microsoft Outlook®.
<b>Administración de reparaciones</b>	Registre las tareas de reparación, rastree el diagnóstico y registre la solución. Identifique productos defectuosos.
<b>Suscripciones de servicio</b>	Cree y procese las suscripciones de servicio para servicios de precio fijo a lo largo de un período de tiempo. Tenga en cuenta los ingresos basándose en períodos fijos o irregulares y múltiples arreglos de precios.
<b>Reportes de rendimiento</b>	Analice gastos y ganancias y pérdidas asociados con la actividad de servicio.
<b>Administración del feedback de clientes</b>	Utilice la administración de casos y cuestionarios para mejorar el servicio al cliente.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Inteligencia de Negocios y Reportes

### Inteligencia de Negocios y Reportes

Analice los factores que afectan los resultados de su negocio con herramientas de análisis personalizables. Comparta la información con las áreas de su organización en las que sea apropiado hacer cambios y mejoras efectivas.

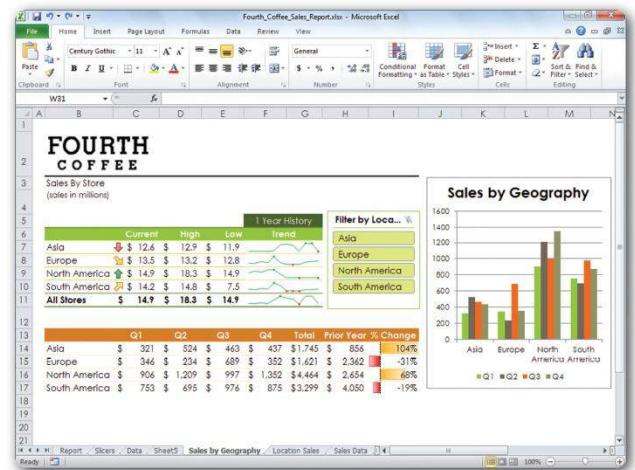


Figura 11: Exporte datos fácilmente desde Microsoft Dynamics AX a Microsoft Excel®.

Módulo	Descripción
<b>Servicios de Reportes de Microsoft SQL Server</b>	Dé a los empleados acceso instantáneo a la información con reportes integrados usando los Servicios de Reportes de Microsoft SQL Server (Microsoft SQL Server Reporting Services). Genere automáticamente reportes personalizados con Microsoft SQL Server Report Builder, y una herramienta de consultas para tal fin. Acceda a una amplia variedad de reportes estándar (más de 800) incluyendo reportes analíticos.
<b>Servidor de Análisis de Microsoft SQL Server</b>	Provea importante información para la toma de acción a los integrantes de la organización utilizando capacidades de extracción de datos y procesamiento analítico en línea (OLAP). Microsoft Dynamics AX 2012 provee cubos de datos preconfigurados para áreas clave del negocio. Los empleados pueden acceder fácilmente los datos de los indicadores clave de rendimiento (KPIs) en su Centro de Roles o directamente en Microsoft Excel.
<b>Management Reporter*</b>	Cree reportes de máxima calidad sin ayuda del departamento de TI, consolídelos tanto en Microsoft Dynamics ERP como en otros libros de contabilidad, y aproveche la distribución y almacenamiento seguro de reportes a través de Report Library.

\*Requiere Management Reporter.

### Fundación de la Aplicación

#### Datos Referenciales

Comparta datos referenciales clave con múltiples entidades legales.

Módulos	Descripción
<b>Idiomas</b>	Las personas y las organizaciones tienen la opción de presentar la interfaz de usuario de Microsoft Dynamics AX, así como la ayuda en línea, formularios, reportes y menús en cualquiera de los idiomas disponibles. El módulo Idiomas (Languages) puede ser utilizado en reportes impresos, facturas, órdenes de compra y venta y otros documentos de negocio, así como por usuarios remotos en la interfaz Enterprise Portal. Vea los idiomas disponibles <a href="#">aquí</a> .
<b>Zonas horarias</b>	Soporte múltiples zonas horarias que se pueden configurar a nivel de usuario.
<b>Monedas</b>	Administre eficientemente las transacciones financieras en múltiples monedas, incluyendo soporte de cálculos en distintas monedas y recuperación de las tasas de cambio. Además, puede usar una moneda base y una moneda de reporte secundaria y compartir tasas de cambio en múltiples entidades legales.
<b>Otros</b>	Aproveche otros datos referenciales como unidad de medida, categoría y calendario (fiscal).

#### Datos Maestros

Comparta datos maestros en múltiples entidades legales.

Módulo	Descripción
<b>Modelo de organización</b>	Modele sus estructuras organizacionales para reflejar con precisión su organización. Configure múltiples jerarquías organizacionales para visualizar y elaborar reportes sobre su negocio desde diferentes perspectivas. Usted puede definir los siguientes tipos de organizaciones internas: entidades legales, unidades de operación y equipos. Visualice y edite la jerarquía organizacional usando una representación gráfica.
<b>Libro global de direcciones</b>	Comparta información sobre todas las organizaciones y personas —internas y externas— con las que la organización tiene relaciones a través de un repositorio común. La información del libro global de direcciones está resumida en forma de parte. Los roles asociados con una parte incluyen clientes, prospectos, proveedores, empleados, competidores, contactos y trabajadores.
<b>Administración de información de productos</b>	Centralice la administración de productos y servicios (artículos fuera de stock) en toda la organización, incluyendo listas de materiales (fabricación discreta), fórmulas (fabricación de procesos) y variantes de productos y productos configurables. Describa los artículos utilizando hasta cuatro tipos de variables: configuración, tamaño, estilo y color. Administre el lanzamiento de productos y servicios en entidades legales individuales.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Fundación de la Aplicación

### Motores Globales

Use capacidades básicas de ERP, como cálculos de impuestos o programación de recursos en las múltiples entidades legales y/o unidades operacionales.

Módulo	Descripción
<b>Cálculo de impuestos</b>	Defina una configuración flexible y multidimensional de impuestos para cumplir con las diferentes regulaciones fiscales de distintos países. Use códigos de impuestos, grupos de impuestos y grupos de elementos de impuestos para configurar impuestos. El módulo de impuestos hace énfasis en los impuestos de ventas, pero podría ser utilizado también para configurar otros impuestos y obligaciones, incluyendo reportes de impuestos específicos del país, impuestos de embalaje, impuesto de cargos revertidos de la UE e impuesto de uso de Estados Unidos.
<b>Programación de recursos</b>	Planifique recursos según las actividades de producción y las capacidades de recursos. Los tipos de recursos pueden ser herramientas, proveedores, localidades y recursos humanos.
<b>Cuestionarios</b>	Diseñe, programe y utilice cuestionarios que pueden ser usados por dominios funcionales y entidades legales. Las capacidades también incluyen posibilidades de comunicación con audiencias determinadas dentro y fuera de la organización. Los cuestionarios pueden ser publicados en la web.
<b>Administración de documentos</b>	Adjunte documentos a registros en toda la aplicación usando el sistema de administración de documentos. Este módulo maneja diferentes tipos de documentos, incluyendo cartas, hojas de trabajo y simples notas.
<b>Políticas de negocio</b>	Defina las políticas en módulos funcionales para dirigir el flujo de los negocios. El marco de trabajo de las políticas puede ser utilizado para definir políticas incluyendo límites de firma, reportes de gastos, requisiciones de compras, control de auditoría de documentos y pago de facturas de proveedores.
<b>Dimensiones de inventario</b>	Dimensiones de inventario y rastreo: rastree transacciones físicas y financieras usando dimensiones de inventario como el sitio, almacén, localidad, paleta, lote y número de serie.
<b>Dimensiones financieras</b>	Obtenga importante información de su negocio mediante el etiquetado de transacciones usando dimensiones financieras ilimitadas. Las dimensiones son usadas por los distintos módulos de Microsoft Dynamics AX, y pueden utilizarse para hacer un seguimiento de los beneficios, centros de costo, departamentos, flujos de valor, líneas de productos, o cualquier otra unidad de reporte. La capacidad de actualizar el libro mayor de contabilidad en línea provee reportes financieros precisos y rápidos.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Productos: Marco de Trabajo Tecnológico

### Marco de Trabajo Tecnológico

#### Cientes

Un cliente provee una interfaz para los datos y funcionalidad de Microsoft Dynamics AX. Una aplicación externa está integrada en Microsoft Dynamics AX para integrar funcionalidad o intercambiar datos. El cliente Windows® para Microsoft Dynamics AX es un programa de 32 bits nativo que provee una completa experiencia de usuario. Los navegadores de web soportados ofrecen acceso a la funcionalidad y datos de Microsoft Dynamics AX a través de Enterprise Portal. Y las aplicaciones externas interactúan con Microsoft Dynamics AX a través de servicios y Application Integration Framework (AIF).

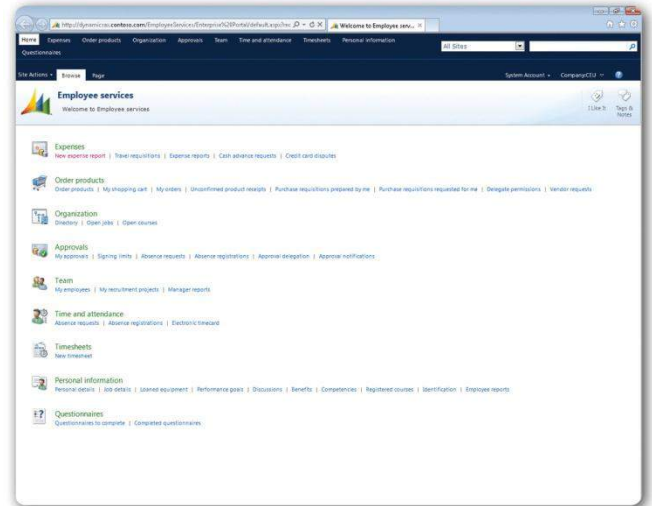


Figura 12: Portal autoservicio del empleado.

Módulo	Descripción
<b>Cliente Windows</b>	Los usuarios acceden a los datos ERP a través del cliente Windows basado en roles. Más de 30 Centros de Roles proveen a estos usuarios una "página de inicio" específica para su rol para manejar sus tareas diarias con más efectividad. La interfaz de usuario basada en roles incluye previsualizaciones, indicadores (tabs) rápidos y cuadros de datos para incrementar la productividad.
<b>Portal interno y externo</b>	Los portales usan tecnología SharePoint como base. La interfaz de usuario basada en roles se extiende al cliente SharePoint. Un subconjunto de funcionalidad es accesible a través de este cliente. Adicionalmente, Microsoft Dynamics AX 2012 incluye portales predefinidos tales como portales autoservicio de empleados, proveedores y clientes.
<b>Adiciones a Microsoft Office</b>	Las adiciones (add-ins) de Office ofrecen a quienes trabajan con información acceso a datos de ERP desde las herramientas de productividad que utilizan a diario. Los "add-ins" de Office permiten interoperabilidad bidireccional con el software de hojas de cálculo de Excel, e integración de un solo sentido con Microsoft Word.
<b>Sistema de ayuda</b>	Provea documentación de ayuda en varios formatos a los usuarios finales. Extienda fácilmente el sistema de ayuda con documentación específica de cada cliente utilizando plantillas y la infraestructura de ayuda.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Marco de Trabajo Tecnológico

### Servidores

Módulo	Descripción
<b>Servidor de base de datos</b>	Microsoft Dynamics AX 2012 está soportado en la base de datos de SQL Server. Vea los <a href="#">requerimientos de sistema</a> para versiones específicas.
<b>Integración de servicios y aplicaciones</b>	Microsoft Dynamics AX 2012 incluye un marco de trabajo de integración de aplicaciones (AIF) para integraciones "aplicación a aplicación". La AIF es el marco de trabajo de servicios de web y utiliza un componente en el marco de trabajo Microsoft.NET llamado Windows Communication Foundation (WCF). WCF provee la base para lidiar con adaptadores (como el adaptador Microsoft BizTalk® Server adapter) y protocolos de red para aplicaciones. Microsoft Dynamics AX también provee una gama de servicios preconfigurados.
<b>Servicios basado en la nube</b>	<b>Site Services*</b> : construya micrositiros que extienden los procesos de negocio a la nube y se integran fácilmente con la ERP in situ. Vea las descripciones de dominio funcional para escenarios predefinidos: solicitud de casos, reclutamiento de personal, solicitud de cotizaciones y registro de proveedores no solicitados.
	<b>Servicios de Pago*</b> : Acepte pagos con tarjeta de crédito o débito, tanto en sus propias instalaciones como en línea, con nuestro PCI Level 1 Certified Service, que soporta autorizaciones, anulaciones y reembolsos.
	<b>Servicios Comerciales*</b> : Extienda el alcance de las ventas para incluir múltiples canales en línea, tales como su propia tienda en línea y sitios en línea como eBay.
	<b>Servicios de Conexión</b> : Provea a los empleados acceso fácil a entrenamiento, soporte, conexión con colegas de trabajo y mucho más directamente desde Microsoft Dynamics AX.
<b>Seguridad basada en roles</b>	La seguridad basada en roles controla el acceso a datos y funcionalidad. En la seguridad basada en roles, los usuarios son asignados a roles (predefinidos) de acuerdo con sus responsabilidades en la organización y su participación en procesos de negocio. Las reglas permiten la asignación automática de roles. Los usuarios pueden ser autenticados con el servicio de directorio Active Directory® u otros métodos. Las políticas de seguridad en el marco de trabajo de seguridad de datos extensible permiten la administración del acceso a subconjuntos de datos, tales como un subconjunto de órdenes de venta o de proveedores.
<b>Otros</b>	Aproveche otros servicios como servicios de lotes, idiomas y acceso a datos.

\* Compruebe la disponibilidad con su socio de Microsoft Dynamics u oficina local de Microsoft office.

# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Marco de Trabajo Tecnológico

### Herramientas

Módulo	Descripción
<b>Instalación, configuración y actualización</b>	<p>Un amplio conjunto de herramientas a lo largo del ciclo de vida de la aplicación simplifican los esfuerzos de instalación, configuración y actualización. Esas herramientas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Dynamics RapidStart Services*, que reduce el tiempo de obtención del valor de la aplicación a través de una configuración e implementación fáciles basadas en cuestionarios.</li><li>• Data Management Framework que, para mantener el tamaño de la base de datos, provee funciones de depuración y archivo.</li><li>• Una lista de comprobación avanzada para instalaciones y actualizaciones. Herramientas de actualización de código y de datos. Microsoft Dynamics InformationSource provee recursos para analizar, diseñar, configurar y personalizar la solución de ERP.</li></ul>
<b>Administración de cambio de software</b>	<p>El ambiente de desarrollo integrado de Microsoft Dynamics AX (IDE) puede integrarse con varios sistemas de control de versiones (VCS) incluyendo el software MorphX® VCS software o Visual Studio Team Foundation Server.</p>
<b>Administración de sistemas y datos</b>	<p>Los administradores tienen herramientas para manejar la aplicación con la interfaz de línea de comandos de Windows PowerShell™ y AXutil. La monitorización del servidor de aplicaciones y de la base de datos subyacente de Windows y de los componentes del servidor se provee a través de Microsoft System Center.</p>
<b>Administración de flujo de trabajo y procesos de negocio</b>	<p>Mejore y automatice los procesos de negocios con la extensión de flujo de trabajo de .NET Workflow Foundation. Workflow provee soporte de los cuatro pasos del ciclo de mejoramiento del negocio: diseño, implementación, ejecución y análisis. El sistema de flujo de trabajo incluye un editor de flujo de trabajo gráfico que se provee con aproximadamente 60 tipos de flujos de trabajo en la aplicación. Los flujos de trabajo pueden ser analizados utilizando el cubo analítico de flujo de trabajo predefinido y reportes asociados.</p>
<b>Ambiente de desarrollo integrado (IDE)</b>	<p>Los desarrolladores pueden acceder a las herramientas de desarrollo a través de MorphX IDE en el cliente Microsoft Dynamics AX o a través de Visual Studio Tools en Visual Studio. MorphX incluye herramientas para el diseño, edición, compilación y depuración de código.</p>
<b>Lenguaje de programación X++</b>	<p>X++ es el lenguaje de programación orientado a objetos que se utiliza en el ambiente de desarrollo de MorphX. X++ tiene una sintaxis similar a la de Microsoft Visual C e incorpora la información de manipulación de datos de SQL Server.</p>
<b>Búsqueda de empresas</b>	<p>El módulo Búsqueda de empresas de Microsoft Dynamics AX 2012 permite buscar en datos, metadatos y documentos que están vinculados a registros, mediante el cliente Microsoft Dynamics AX o Enterprise Portal. Para utilizar Búsqueda de empresas, se provee interoperabilidad con SharePoint Business Data Connectivity Services. Consulte los <a href="#">requerimientos de sistema</a> para saber los componentes de software necesarios.</p>
<b>Documentación de procesos</b>	<p>El Grabador de Tareas (Task Recorder) ayuda a registrar tareas en la aplicación. Un documento, que incluye instrucciones paso a paso y captura de pantallas relevantes, se genera automáticamente. Las opciones de formato de documentos son: presentación Microsoft PowerPoint®, documentos Word, o archivos Microsoft Visio®.</p>

\* Compruebe la disponibilidad con su socio de Microsoft Dynamics u oficina local de Microsoft.



# Microsoft Dynamics AX 2012

## Visión General del Producto: Productividad Microsoft e Interoperabilidad de la Plataforma de Aplicaciones

### Productividad Microsoft e Interoperabilidad de la Plataforma de Aplicaciones

Impulse la innovación —hoy y en el futuro—trabajando con una plataforma estándar de tecnología Microsoft que simplifica la implementación y reduce los costos, lo que le permite hacer que su empresa avance. Usted puede hacer la implementación de la forma que mejor le convenga —in situ, en la nube (a través de socios), o utilizando un modelo híbrido— y hacer cambios gradualmente, a medida que se requieran. Con Microsoft Dynamics AX, usted obtiene una solución de negocios de Microsoft que está respaldada por un compromiso permanente de investigación, desarrollo e innovación. Combine Microsoft Dynamics AX con otros productos y tecnologías Microsoft.

Suite de Productos	Producto Microsoft
<b>Soluciones de Productividad de Negocios</b>	Microsoft Outlook Microsoft Excel Microsoft Word Microsoft Project Server Microsoft Lync® Microsoft SharePoint
<b>Plataforma de Aplicaciones</b>	Microsoft SQL Server Microsoft BizTalk Server Microsoft System Center
<b>Infraestructura de TI</b>	Windows Windows Server®
<b>Herramientas de Desarrollo</b>	Microsoft Visual Studio Microsoft .NET Windows Communication Foundation Windows Workflow Foundation

Todos los requerimientos de sistema para Microsoft Dynamics AX 2012 están disponibles en [Microsoft.com](http://Microsoft.com).



Dé el siguiente paso para convertir su negocio en un negocio dinámico—la visión de Microsoft Dynamics para organizaciones que pueden evolucionar continuamente para hacer frente a los retos económicos, operativos y organizacionales. Microsoft Dynamics AX 2012 puede ayudar a su organización a ser más ágil para que pueda adaptarse rápidamente al cambio, expandirse a nuevos mercados y desarrollar innovadores productos y servicios.

Hable con su socio sobre los beneficios que Microsoft Dynamics AX 2012 puede ofrecer a su empresa.

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE**

Microsoft Dynamics AX 2012, visite:  
[www.microsoft.com/dynamics/ax](http://www.microsoft.com/dynamics/ax)

